



24 HORAS

SERAFINS

A S S I S T Ê N C I A

Você sempre assistido

Quem somos?

A Serafins vem conquistando espaço no mercado de assistência 24 horas com qualidade, agilidade e segurança.

Somos uma companhia cujo objetivo é estar com você em todos os momentos da vida.

Com mais de 5 anos de experiência, oferecemos uma variedade de soluções de proteção ao seu patrimônio desde os momentos cotidianos até os mais significativos.

A Serafins Assistência 24h se coloca no lugar do outro, colabora e acolhe. Agimos de forma pró-ativa para responder às necessidades das empresas e seus associados. Somos prestativos e corajosos.

Antecipamo-nos aos problemas e atuamos com rapidez, iniciativa e inconformismo para viabilizar as melhores soluções e resultados.

Cuidamos de cada detalhe com dedicação, procuramos a inovação para surpreender, dando-lhes a melhor experiência com resultados, gentileza, justiça e qualidade na entrega.



Nosso Atendimento

Com tecnologia própria para atender de maneira ideal, disponibilizamos de uma central de atendimento 24 horas com atendentes treinados e qualificados para melhor atender as necessidades dos nossos clientes.

Garantir a permanente satisfação de nossos clientes é o nosso principal foco, através de um atendimento de alto nível, tanto para pessoa física como jurídica.

Nossa equipe operacional são selecionados, qualificados, e prontos para estabelecer com o cliente a melhor relação.

Serviços para automóveis

○ Reboque em caso de pane ou acidente

Remoção do veículo quando estiver sem condições de trafegar em razão de uma pane elétrica ou mecânica para a oficina de sua preferência.

○ Chaveiro

Na hipótese de perda ou esquecimento das chaves no interior do veículo

○ Hospedagem emergencial

Proporciona ao motorista do veículo, e seus acompanhantes estadia em hotel.

○ Troca de pneus

Para casos de problemas com pneu furado ou quebra/amassado de roda.

○ Auxílio combustível

Na hipótese de pane seca.

○ Meio de Transporte alternativo para retorno a residência

Uber/taxi no valor máximo de R\$150,00

○ Socorro elétrico

Carga de Bateria

E muito mais.



Serviços para motocicletas



Reboque em caso de pane ou sinistro
Remoção da motocicleta quando estiver sem condições de trafegar em razão de uma pane, para a oficina de sua preferência.

Reboque em caso de pane seca
Até o posto de combustível mais próximo.

Meio de Transporte alternativo para retorno a residência
Uber/taxi no valor máximo de R\$150,00.

Hospedagem emergencial
Proporciona ao condutor, e seu acompanhante estadia em hotel.

Serviços para caminhões



Reboque em caso de pane ou acidente

Remoção do veículo quando estiver sem condições de trafegar em razão de uma pane elétrica ou mecânica para a oficina de sua preferência.

Chaveiro

Na hipótese de perda ou esquecimento das chaves no interior do veículo

Hospedagem emergencial

Proporciona ao motorista do veículo, e seus acompanhantes estadia em hotel.

Troca de pneus

Para casos de problemas com pneu furado ou quebra/amassado de roda.

Auxílio combustível

Na hipótese de pane seca.

Meio de Transporte alternativo para retorno a residência

Uber/taxi no valor máximo de R\$150,00

Socorro elétrico

Carga de Bateria

E muito mais.



Institucional



A **Serafins** tem um compromisso ético, moral e de desenvolvimento com os seus clientes e a segurança dos seus veículos. Por isso, trabalha em cima de um Código de Conduta e Ética que envolve funcionários e membros de sua Diretoria, contendo regras e regulamentos que regem todo o comportamento da empresa.



Missão

Prestar serviços especializados para o gerenciamento e proteção de bens e pessoas, que proporcionem eficiência e tranquilidade aos nossos clientes, com tecnologia de ponta, excelência e paixão pelo que fazemos.



Visão

Ser reconhecida pelos nossos clientes, colaboradores e a comunidade como a melhor empresa dos mercados em que atuamos com a melhor entrega de resultados e bem estar.



Valores

- Excelência em atendimento e qualidade das experiências dos clientes e usuários;
- Bom relacionamento com clientes, fornecedores, concorrentes, autoridades e comunidade;
- Inovação e melhoria de produtos e serviços;
- Respeito por nossos funcionários e compromisso com seu desenvolvimento;
- Compromisso com resultados;
- Equidade, honestidade e integridade;
- Cumprimento com os compromissos assumidos (promessas);
- Cumprimento das normas e procedimentos.

Pagamentos

Os pagamentos serão realizados via depósito bancário, Pix e transferências. Tudo combinado com os nossos parceiros.



Obrigado

0800 788 8080 • (24) 99819-5427

Email:

assistencia24horas@escudoplus.com.br